

# PIAGAM PELANGGAN

## JABATAN PELESENAN DAN PENGUATKUASAAN

Mudah, Cepat, Mesra Pelanggan

Kami akan memberi perkhidmatan yang berkualiti kepada Perkhidmatan Teras dan Semua Proses Utama Majlis Perbandaran Taiping

SENARAI AKTIVITI

TEMPOH MASA

### **Pengeluaran Lesen Komposit**

[Keputusan Bagi Permohonan Baru Dan Pengeluaran Lesen Akan Diberikan Tertakluk Kepada Semua Dokumen Yang Diperlukan Adalah Lengkap Dan Sempurna Selepas Pengesahan Syarat Dipatuhi]

5

Hari

### **Pengeluaran Lesen Penjaja Bergerak**

[Keputusan Bagi Permohonan Baru Dan Pengeluaran Lesen Akan Diberikan Tertakluk Kepada Semua Dokumen Yang Diperlukan Adalah Lengkap Dan Sempurna Selepas Pengesahan Syarat Dipatuhi]

5

Hari

### **Pengeluaran Lesen Gerai Tepi Jalan**

[Keputusan Bagi Permohonan Baru Dan Pengeluaran Lesen Akan Diberikan Tertakluk Kepada Semua Dokumen Yang Diperlukan Adalah Lengkap Dan Sempurna Selepas Pengesahan Syarat Dipatuhi]

5

Hari



**Pengeluaran Lesen Penjaja Statik**

[Keputusan Bagi Permohonan Baru Dan Pengeluaran Lesen Akan Diberikan Tertakluk Kepada Semua Dokumen Yang Diperlukan Adalah Lengkap Dan Sempurna Selepas Pengesahan Syarat Dipatuhi]

5  
Hari

**Pengeluaran Lesen Pasar**

[Keputusan Bagi Permohonan Baru Dan Pengeluaran Lesen Akan Diberikan Tertakluk Kepada Semua Dokumen Yang Diperlukan Adalah Lengkap Dan Sempurna Selepas Pengesahan Syarat Dipatuhi]

5  
Hari

**Pembatalan Lesen Perniagaan**

[Keputusan Bagi Permohonan Baru Dan Pengeluaran Lesen Akan Diberikan Tertakluk Kepada Semua Dokumen Yang Diperlukan Adalah Lengkap Dan Sempurna Selepas Pengesahan Syarat Dipatuhi]

12  
Hari

**Menyediakan Salinan Bil Sewaan**

5  
Minit

**Memastikan Bakal Penyewa Diberi Surat Tawaran Sewaan**

30  
Hari

**Memastikan Aduan Berkaitan Sewaan Disiasat**

7  
Hari

