

PIAGAM PELANGGAN

BAHAGIAN PENGUATKUASA DAN KESELAMATAN

Mudah, Cepat, Mesra Pelanggan

Kami akan memberi perkhidmatan yang berkualiti kepada Perkhidmatan Teras dan Semua Proses Utama Majlis Perbandaran Taiping

SENARAI AKTIVITI

TEMPOH MASA

Menerima Dan Memproses Tuntutan Ke Atas Barang Sitaan/Rampasan Dari Tarikh Tindakan Sitaan/Rampasan Dibuat

3
Hari

Menyemak Setiap Pertanyaan Kompaun

15
Minit

Memastikan Rayuan Kompaun Yang Mempunyai Butiran Lengkap Dipertimbangkan Dan Diputuskan

1
Hari



SENARAI AKTIVITI

TEMPOH MASA

Semua Maklumat Dan Aduan Yang Diterima Daripada Orang Awam Akan Di Ambil Tindakan Siasatan/Penguatkuasaan Dalam Waktu Berkerja Mengikut Peruntukan Dan Keperluan Perundangan

3

Hari

