

PIAGAM PELANGGAN

BAHAGIAN TEKNOLOGI MAKLUMAT

Mudah, Cepat, Mesra Pelanggan

Kami akan memberi perkhidmatan yang berkualiti kepada Perkhidmatan Teras dan Semua Proses Utama Majlis Perbandaran Taiping

SENARAI AKTIVITI

TEMPOH MASA

Melengkapkan Dokumentasi Selepas Pemasangan Bagi Setiap Modul Sistem Aplikasi Baharu

1
Bulan

Mengadakan Latihan Bagi Setiap Modul Sistem Aplikasi Selepas Tarikh Pemasangan

1
Bulan

Mengemaskini laman Web MPT Mengikut Keperluan Pengguna dari Tarikh Penerimaan Permohonan

3
Hari



MAJLIS
PERBANDARAN
TAIPING

SENARAI AKTIVITI

TEMPOH MASA

Menguruskan Permohonan E-Mel Warga MPT Dari Tarikh Penerimaan Permohonan

3
Hari

Menyelesaikan Aduan Berkaitan Perkakasan/Perisian Bagi Pengguna Di Ibu Pejabat

5
Hari

Menyelesaikan Aduan Berkaitan Perkakasan/Perisian Bagi Pengguna Di Cawangan

15
Hari

Memproses Permohonan Penggunaan Bilik Latihan Komputer Dari Tarikh Penerimaan Permohonan

2
Hari

