

# PIAGAM PELANGGAN

## JABATAN PERKHIDMATAN BANDAR DAN KESIHATAN

Mudah, Cepat, Mesra Pelanggan

Kami akan memberi perkhidmatan yang berkualiti kepada Perkhidmatan Teras dan Semua Proses Utama Majlis Perbandaran Taiping

SENARAI AKTIVITI

TEMPOH MASA

Memberi Perkhidmatan Memotong Rumput Bagi Laluan Utama

2 Kali  
Sebulan

Memberi Perkhidmatan Memotong Rumput Bagi Lain – Lain Kawasan

1 Kali  
Sebulan

Memberi Perkhidmatan Pungutan Sampah Di Kawasan Pusat Bandar

Setiap  
Hari



## SENARAI AKTIVITI

## TEMPOH MASA

Memberi Perkhidmatan Pungutan Sampah Di Lain-Lain Kawasan

3 Kali  
Seminggu

Memberi Perkhidmatan Menyapu Jalan Dikawasan Pusat Bandar Dan Kawasan Awam

Setiap  
Hari

Memberi Perkhidmatan Membersihkan Longkang Di Pusat Bandar

2 Kali  
Sebulan

Memberi Perkhidmatan Membersihkan Longkang Di Lain – Lain Kawasan

1 Kali  
Sebulan

Memberi Perkhidmatan Membersihkan Longkang Bagi Semua Longkang Utama *Monsoon Drain* Yang Terdapat Di Dalam Kawasan Operasi Majlis

2 Kali  
Setahun



## SENARAI AKTIVITI

## TEMPOH MASA

Setiap  
Hari

Memberi Perkhidmatan Membersihkan Pasar Awam Yang Dikendalikan Oleh Majlis

1  
Hari

Menjalankan Pemantauan Dan Kawalan Penyakit Berjangkit Bawaan Vektor Khususnya Demam Denggi Dan Demam Denggi Berdarah Daripada Masa Aduan Diterima Oleh Jabatan

1 Kali  
Setahun

Menjalankan Pemeriksaan Dan Penggredan Kebersihan Premis Makanan Bagi Setiap Premis Makanan Yang Terdapat Di Dalam Kawasan Majlis

1 Kali  
Setahun

Menjalankan Pemeriksaan Dan Penarafan Bintang Kebersihan Tandas Bagi Setiap Tandas Awam Yang Terdapat Di Dalam Kawasan Majlis

