

**ANALISA PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
MAJLIS PERBANDARAN TAIPING
(JULAI-DISEMBER 2015)**

PIAGAM PELANGGAN	TEMPOH PIAGAM PELANGGAN	BIL PERMOHONAN	BIL. KEPUTUSAN PERMOHONAN DALAM TEMPOH	PRESTASI
1. PERKHIDMATAN KAWALAN PEMBANGUNAN a. Permohonan Kebenaran Merancang Pelan Susunatur b. Permohonan Kebenaran Merancang Pelan Pertapakan c. Permohonan Kebenaran Merancang Pelan Pinta Ukur d. Permohonan Pelan Kerja Tanah e. Permohonan Pelan Jalandan Perparitan f. Pengesahan Pelan Struktur g. Permohonan Kelulusan Pelan Pengubahsuaian h. Permohonan Pelan Lanskap i. Penyelenggaraan Infrastruktur dan Kemudahan Awam (Jalandan Longkang) j. Penyelenggaraan Infrastruktur dan Kemudahan Awam (Permit Pengorekan Jalan)	57 hari 57 hari 22 haribekerja 57 hari 57 hari 57 hari 57 haribekerja 57 haribekerja 25 haribekerja 37 hari(major)/22 hari (minor) 57 hari	16 71 15 17 48 85 160 13 315 15	16 71 15 17 48 85 160 13 315 13	100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 86.6%
2. KAWALAN PERNIAGAAN a. Pengeluaran Lesen Komposit b. Pengeluaran Lesen Penjaja Bergerak c. Pengeluaran Lesen Gerai Tepi Jalan d. Pengeluaran Lesen Penjaja Statik e. Pengeluaran Lesen Pasar f. Pembatalan Lesen	7 haribekerja 7 haribekerja 7 haribekerja 7 haribekerja 7 haribekerja 15 haribekerja	200 34 2 14 14 66	200 34 2 14 14 66	100% 100% 100% 100% 100% 100%
3. PENGURUSAN CUKAI TAKSIRAN a. Penilaian Semasa Pegangan Berkadar b. Maklumat Pindahmilik Pegangan	30 haribekerja 5 haribekerja	1447 1058	1447 1058	100% 100%
4. PENGURUSAN ADUAN AWAM	5 haribekerja	939	939	100%
5. PENGURUSAN KEWANGAN a. Pengurusan Proses Bayaran	7 haribekerja	2233	2199	98.48%