

**ANALISA PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
MAJLIS PERBANDARAN TAIPING
(JULAI HINGGA DISEMBER 2017)**

PIAGAM PELANGGAN	TEMPOH PIAGAM PELANGGAN	BIL PEMOHONAN	BIL. KEPUTUSAN PERMOHONAN DALAM TEMPOH	PRESTASI
1. PERKHIDMATAN KAWALAN PEMBANGUNAN				
a. Permohonan Kebenaran Merancang Pelan Susunatur	57 Hari	11	9	81%
b. Permohonan Kebenaran Merancang Pelan Pertapakan	57 Hari	83	76	91%
c. Permohonan Kebenaran Merancang Pelan Pinta Ukur	22 Hari Bekerja	37	35	94%
d. Permohonan Pelan Kerja Tanah	57 Hari	25	25	100%
e. Permohonan Pelan Jalan dan Perparitan	57 Hari	26	26	100%
f. Pengesahan Pelan Struktur	57 Hari	76	76	100%
g. Permohonan Kelulusan Pelan Pengubahsuaian	57 Hari Bekerja	109	109	100%
h. Permohonan Pelan Lanskap	57 Hari Bekerja	17	17	100%
i. Penyelenggaraan Infrastruktur dan Kemudahan Awam (Jalan dan Longkang)	25 Hari bekerja (37 Hari -Major/22 Hari-Minor)	482	482	100%
j. Penyelenggaraan Infrastruktur dan Kemudahan Awam (Permit Pengorekan Jalan)	57 Hari	27	27	100%
2. KAWALAN PERNIAGAAN				
a. Pengeluaran Lesen Komposit	7 Hari Bekerja	217	217	100%
b. Pengeluaran Lesen Penjaja Bergerak	7 Hari Bekerja	27	27	100%
c. Pengeluaran Lesen Gerai Tepi Jalan	7 Hari Bekerja	2	2	100%
d. Pengeluaran Lesen Penjaja Statik	7 Hari Bekerja	19	19	100%
e. Pengeluaran Lesen Pasar	7 Hari Bekerja	16	16	100%
f. Pembatalan Lesen	15 Hari Bekerja	55	55	100%

PIAGAM PELANGGAN	TEMPOH PIAGAM PELANGGAN	BIL PEMOHONAN	BIL. KEPUTUSAN PERMOHONAN DALAM TEMPOH	PRESTASI
3. PENGURUSAN CUKAI TAKSIRAN				
a. Penilaian Semasa Pegangan Berkadar	30 Hari Bekerja	1117	1117	100%
b. Maklumat Pindahmilik Pegangan	5 Hari Bekerja	1314	1314	100%
4. PENGURUSAN ADUAN AWAM	5 Hari Bekerja	1678	1678	100%
5. PENGURUSAN KEWANGAN				
a. Pengurusan Proses Bayaran	7 Hari Bekerja	2211	2211	100%