

**ANALISA PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
MAJLIS PERBANDARAN TAIPIING
(JULAI HINGGA DISEMBER 2018)**

PIAGAM PELANGGAN	TEMPOH PIAGAM PELANGGAN	BIL PEMOHONAN	BIL. KEPUTUSAN PERMOHONAN DALAM TEMPOH	PRESTASI
1. PERKHIDMATAN KAWALAN PEMBANGUNAN				
1.1. PERMOHONAN SERENTAK				
1.1.1. Pelan Pinta Ukur	108 Hari	117	117	100%
1.1.2. Kebenaran Merancang + Pelan Bangunan + Pelan Kejuruteraan	80 Hari			
1.1.3. Kebenaran Merancang + Pelan Kejuruteraan	80 Hari			
1.1.4. Pelan Bangunan + Pelan Kejuruteraan	80 Hari			
1.1.5. Kebenaran Merancang + Pelan Bangunan	69 Hari			
1.2. PERMOHONAN KEBENARAN MERANCANG	57 Hari	52	52	100%
1.2.1. Pelan Susunatur + Pertapakan				
1.2.2. Pelan Landskap				
1.2.3. Pelan Nama Taman				
1.2.4. Pelan Nama Jalan				
1.3. PERMOHONAN PELAN KEJURUTERAAN	57 Hari	21	21	100%
1.3.1. Pelan Kerja Tanah + Pelan Jalan dan Parit				
1.3.2. Pelan Kerja Tanah				
1.3.3. Pelan Jalan dan Parit				
1.3.4. Pelan Lampu Jalan				
1.4. PERMOHONAN PELAN BANGUNAN	37 Hari	138	138	100%
1.5. PENYELENGGARAAN INFRASTRUKTUR DAN KEMUDAHAN AWAM (JALAN & LONGKANG)	57 Hari bekerja (35 Hari -Major/22 Hari-Minor)	361	361	100%
1.6. PENYELENGGARAAN INFRASTRUKTUR DAN KEMUDAHAN AWAM (PERMIT & PENGOREKAN JALAN)	35 Hari	21	21	100%

PIAGAM PELANGGAN	TEMPOH PIAGAM PELANGGAN	BIL PEMOHONAN	BIL. KEPUTUSAN PERMOHONAN DALAM TEMPOH	PRESTASI
2. KAWALAN PERNIAGAAN				
2.1. Pengeluaran Lesen Komposit	5 Hari Bekerja	168	168	100%
2.2. Pengeluaran Lesen Penjaja Bergerak	5 Hari Bekerja	21	21	100%
2.3. Pengeluaran Lesen Gerai Tepi Jalan	5 Hari Bekerja	0	0	100%
2.4. Pengeluaran Lesen Penjaja Statik	5 Hari Bekerja	9	9	100%
2.5. Pengeluaran Lesen Pasar	5 Hari Bekerja	6	6	100%
2.6. Pembatalan Lesen	12 Hari Bekerja	57	57	100%
3. PENGURUSAN CUKAI TAKSIRAN				
3.1. Penilaian Semasa Pegangan Berkadar	30 Hari Bekerja	1,171	1,171	100%
3.2. Maklumat Pindahmilik Pegangan	10 Hari Bekerja	966	966	100%
4. PENGURUSAN ADUAN AWAM	7 Hari Bekerja	1,460	1,371	93.90%
5. PENGURUSAN KEWANGAN				
5.1. Pengurusan Proses Bayaran	7 Hari Bekerja	2,170	1,976	91%