

**ANALISA PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
MAJLIS PERBANDARAN TAIPING
(JANUARI HINGGA JUN 2017)**

PIAGAM PELANGGAN	TEMPOH PIAGAM PELANGGAN	BIL PEMOHONAN	BIL. KEPUTUSAN PERMOHONAN DALAM TEMPOH	PRESTASI
1. PERKHIDMATAN KAWALAN PEMBANGUNAN				
a. Permohonan Kebenaran Merancang Pelan Susunatur	57 Hari	21	20	95%
b. Permohonan Kebenaran Merancang Pelan Pertapakan	57 Hari	73	70	95%
c. Permohonan Kebenaran Merancang Pelan Pinta Ukur	22 Hari Bekerja	35	34	97%
d. Permohonan Pelan Kerja Tanah	57 Hari	31	31	100%
e. Permohonan Pelan Jalan dan Perparitan	57 Hari	45	45	100%
f. Pengesahan Pelan Struktur	57 Hari	76	76	100%
g. Permohonan Kelulusan Pelan Pengubahsuaian	57 Hari Bekerja	211	185	87.7%
h. Permohonan Pelan Lanskap	57 Hari Bekerja	100	100	100%
i. Penyelenggaraan Infrastruktur dan Kemudahan Awam (Jalan dan Longkang)	25 Hari bekerja (37 Hari -Major/22 Hari-Minor)	489	489	100%
j. Penyelenggaraan Infrastruktur dan Kemudahan Awam (Permit Pengorekan Jalan)	57 Hari	30	30	100%
2. KAWALAN PERNIAGAAN				
a. Pengeluaran Lesen Komposit	7 Hari Bekerja	244	244	100%
b. Pengeluaran Lesen Penjaja Bergerak	7 Hari Bekerja	38	38	100%
c. Pengeluaran Lesen Gerai Tepi Jalan	7 Hari Bekerja	0	0	0%
d. Pengeluaran Lesen Penjaja Statik	7 Hari Bekerja	60	60	100%
e. Pengeluaran Lesen Pasar	7 Hari Bekerja	3	3	100%
f. Pembatalan Lesen	15 Hari Bekerja	64	64	100%

PIAGAM PELANGGAN	TEMPOH PIAGAM PELANGGAN	BIL PEMOHONAN	BIL. KEPUTUSAN PERMOHONAN DALAM TEMPOH	PRESTASI
3. PENGURUSAN CUKAI TAKSIRAN				
a. Penilaian Semasa Pegangan Berkadar	30 Hari Bekerja	2870	2870	100%
b. Maklumat Pindahmilik Pegangan	5 Hari Bekerja	1976	1976	100%
4. PENGURUSAN ADUAN AWAM	5 Hari Bekerja	1493	1493	100%
5. PENGURUSAN KEWANGAN				
a. Pengurusan Proses Bayaran	7 Hari Bekerja	2211	1756	79.78%