

**ANALISA PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
MAJLIS PERBANDARAN TAIPING
(JANUARI-JUN 2018)**

PIAGAM PELANGGAN	TEMPOH PIAGAM PELANGGAN	BIL PERMOHONAN	BIL. KEPUTUSAN PERMOHONAN DALAM TEMPOH	PRESTASI
1. PERKHIDMATAN KAWALAN PEMBANGUNAN				
a. Permohonan Kebenaran Merancang Pelan Susunatur	57 hari	19	17	89%
b. Permohonan Kebenaran Merancang Pelan Pertapakan	57 hari	96	73	76%
c. Permohonan Kebenaran Merancang Pelan Pinta Ukur	22 hari bekerja	42	34	80%
d. Permohonan Pelan Kerja Tanah	57 hari	36	36	100%
e. Permohonan Pelan Jalan dan Perparitan	57 hari	33	33	100%
f. Pengesahan Pelan Struktur	25 hari	60	60	100%
g. Permohonan Kelulusan Pelan Pengubahsuaian	57 hari bekerja	66	58	87%
h. Permohonan Pelan Lanskap	57 hari bekerja	27	27	100%
i. Penyelenggaraan Infrastruktur dan Kemudahan Awam (Jalan dan Longkang)	25 hari bekerja	394	394	100%
j. Penyelenggaraan Infrastruktur dan Kemudahan Awam (Permit Pengorekan Jalan)	37 hari(major)/22 hari (minor) 57 hari	22	22	100%
2. KAWALAN PERNIAGAAN				
a. Pengeluaran Lesen Komposit	7 hari bekerja	218	218	100%
b. Pengeluaran Lesen Penjaja Bergerak	7 hari bekerja	61	61	100%
c. Pengeluaran Lesen Gerai Tepi Jalan	7 hari bekerja	0	0	100%
d. Pengeluaran Lesen Penjaja Statik	7 hari bekerja	24	24	100%
e. Pengeluaran Lesen Pasar	7 hari bekerja	11	11	100%
f. Pembatalan Lesen	15 hari bekerja	81	81	100%
3. PENGURUSAN CUKAI TAKSIRAN				
a. Penilaian Semasa Pegangan Berkadar	30 hari bekerja	2135	2135	100%
b. Maklumat Pindahmilik Pegangan	5 hari bekerja	840	840	100%
4. PENGURUSAN ADUAN AWAM	5 hari bekerja	1376	1269	92.23%
5. PENGURUSAN KEWANGAN				
a. Pengurusan Proses Bayaran	7 hari bekerja	1584	1526	96.3%