

**ANALISA PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
MAJLIS PERBANDARAN TAIPIG
(JANUARI HINGGA JUN 2020)**

PIAGAM PELANGGAN	TEMPOH PIAGAM PELANGGAN	BIL PEMOHONAN / BIL PERKHIDMATAN	BIL. KEPUTUSAN PERMOHONAN / PERKHIDMATAN DALAM TEMPOH	PRESTASI
1. PERKHIDMATAN KAWALAN PEMBANGUNAN				
1.1. PERMOHONAN SERENTAK				
1.1.1. Pelan Pinta Ukur	108 Hari	13	13	100%
1.1.2. Kebenaran Merancang + Pelan Bangunan + Pelan Kejuruteraan	80 Hari	1	1	100%
1.1.3. Kebenaran Merancang + Pelan Kejuruteraan	80 Hari	10	10	100%
1.1.4. Pelan Bangunan + Pelan Kejuruteraan	80 Hari	5	5	100%
1.1.5. Kebenaran Merancang + Pelan Bangunan	69 Hari	9	9	100%
1.2. PERMOHONAN KEBENARAN MERANCANG	57 Hari			
1.2.1. Pelan Susunatur + Pertapakan		48	19	39.6%
1.2.2. Pelan Landskap		8	8	100%
1.2.3. Pelan Nama Taman				
1.2.4. Pelan Nama Jalan				
1.3. PERMOHONAN PELAN KEJURUTERAAN	57 Hari			
1.3.1. Pelan Kerja Tanah + Pelan Jalan dan Parit		61	Selesai	100%
1.3.2. Pelan Kerja Tanah		44	Selesai	100%
1.3.3. Pelan Jalan dan Parit		17	Selesai	100%
1.3.4. Pelan Lampu Jalan		4	Selesai	100%
1.4. PERMOHONAN PELAN BANGUNAN	37 Hari	14	13	92.9%
1.5. PENYELENGGARAAN INFRASTRUKTUR DAN KEMUDAHAN AWAM (JALAN & LONGKANG)	57 Hari bekerja (35 Hari – Major/22 Hari-Minor)	304	293	96
1.6. PENYELENGGARAAN INFRASTRUKTUR DAN KEMUDAHAN AWAM (PERMIT & PENGOREKAN JALAN)	35 Hari	12	Selesai	100%

PIAGAM PELANGGAN	TEMPOH PIAGAM PELANGGAN	BIL PEMOHONAN / BIL PERKHIDMATAN	BIL. KEPUTUSAN PERMOHONAN / PERKHIDMATAN DALAM TEMPOH	PRESTASI
2. KAWALAN PERNIAGAAN				
2.1. Pengeluaran Lesen Komposit	5 Hari Bekerja	179	179	100%
2.2. Pengeluaran Lesen Penjaja Bergerak	5 Hari Bekerja	29	29	100%
2.3. Pengeluaran Lesen Gerai Tepi Jalan	5 Hari Bekerja	0	0	100%
2.4. Pengeluaran Lesen Penjaja Statik	5 Hari Bekerja	14	14	100%
2.5. Pengeluaran Lesen Pasar	5 Hari Bekerja	13	13	100%
2.6. Pembatalan Lesen	12 Hari Bekerja	42	42	100%
3. PENGURUSAN CUKAI TAKSIRAN				
3.1. Penilaian Semasa Pegangan Berkadar	30 Hari Bekerja	233	233	100%
3.2. Maklumat Pindahmilik Pegangan	10 Hari Bekerja	572	572	100%
4. PENGURUSAN ADUAN AWAM				
4.1. Maklumbalas Aduan Diterima	3 Hari Bekerja	1410	1410	100%
4.2. Maklumbalas Tindakan Jabatan/ Bahagian Bagi Aduan Bukan Teknikal	7 Hari Bekerja	999	999	100%
4.3. Maklumbalas Tindakan Jabatan/ Bahagi Bagi Aduan Teknikal	14 Hari Bekerja	411	411	100%
5. PENGURUSAN KEWANGAN				
5.1. Pengurusan Proses Bayaran	7 Hari Bekerja	2,247	2,1214	98.53%
6. PERKHIDMATAN KAWALAN PEMBERSIHAN (PUSAT BANDAR YANG DIBUAT OLEH MAJLIS)				
6.1. Perkhidmatan Pungutan Sampah	Setiap Hari	Setiap Hari	Setiap Hari	100%
6.2. Perkhidmatan Pembersihan Pasar Awam	Setiap Hari	Setiap Hari	Setiap Hari	100%