

**ANALISA PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN  
MAJLIS PERBANDARAN TAIPING  
(JANUARI HINGGA JUN 2019)**

PIAGAM PELANGGAN	TEMPOH PIAGAM PELANGGAN	BIL PEMOHONAN / BIL PERKHIDMATAN	BIL. KEPUTUSAN PERMOHONAN / PERKHIDMATAN DALAM TEMPOH	PRESTASI
<b>1. PERKHIDMATAN KAWALAN PEMBANGUNAN</b>				
<b>1.1. PERMOHONAN SERENTAK</b>				
1.1.1. Pelan Pinta Ukur	108 Hari	35	24	100%
1.1.2. Kebenaran Merancang + Pelan Bangunan + Pelan Kejuruteraan	80 Hari	29	17	100%
1.1.3. Kebenaran Merancang + Pelan Kejuruteraan	80 Hari	29	17	100%
1.1.4. Pelan Bangunan + Pelan Kejuruteraan	80 Hari	29	17	100%
1.1.5. Kebenaran Merancang + Pelan Bangunan	69 Hari	35	23	100%
<b>1.2. PERMOHONAN KEBENARAN MERANCANG</b>	57 Hari	64	51/52	98.08%
1.2.1. Pelan Susunatur + Pertapakan				
1.2.2. Pelan Landskap				
1.2.3. Pelan Nama Taman				
1.2.4. Pelan Nama Jalan				
<b>1.3. PERMOHONAN PELAN KEJURUTERAAN</b>	57 Hari	14	10/12	100%
1.3.1. Pelan Kerja Tanah + Pelan Jalan dan Parit				
1.3.2. Pelan Kerja Tanah				
1.3.3. Pelan Jalan dan Parit				
1.3.4. Pelan Lampu Jalan				
<b>1.4. PERMOHONAN PELAN BANGUNAN</b>	37 Hari	68	57	83.8%
<b>1.5. PENYELENGGARAAN INFRASTRUKTUR DAN KEMUDAHAN AWAM (JALAN &amp; LONGKANG)</b>	57 Hari bekerja (35 Hari -Major/22 Hari-Minor)	406	406	100%
<b>1.6. PENYELENGGARAAN INFRASTRUKTUR DAN KEMUDAHAN AWAM (PERMIT &amp; PENGOREKAN JALAN)</b>	35 Hari	27	27	100%

PIAGAM PELANGGAN	TEMPOH PIAGAM PELANGGAN	BIL PEMOHONAN / BIL PERKHIDMATAN	BIL. KEPUTUSAN PERMOHONAN / PERKHIDMATAN DALAM TEMPOH	PRESTASI
<b>2. KAWALAN PERNIAGAAN</b>				
2.1. Pengeluaran Lesen Komposit	<b>5 Hari Bekerja</b>	192	192	100%
2.2. Pengeluaran Lesen Penjaja Bergerak	<b>5 Hari Bekerja</b>	44	44	100%
2.3. Pengeluaran Lesen Penjaja Statik	<b>5 Hari Bekerja</b>	35	35	100%
2.4. Pembatalan Lesen	<b>12 Hari Bekerja</b>	92	92	100%
<b>3. PENGURUSAN CUKAI TAKSIRAN</b>				
3.1. Penilaian Semasa Pegangan Berkadar	<b>30 Hari Bekerja</b>	712	712	100%
3.2. Maklumat Pindahmilik Pegangan	<b>10 Hari Bekerja</b>	920	920	100%
<b>4. PENGURUSAN ADUAN AWAM</b>	<b>7 Hari Bekerja</b>	1,397	422	31%
<b>5. PENGURUSAN KEWANGAN</b>				
5.1. Pengurusan Proses Bayaran	<b>7 Hari Bekerja</b>	1,682	1,646	97.86%
<b>6. PERKHIDMATAN KAWALAN PEMBERSIHAN (PUSAT BANDAR YANG DIBUAT OLEH MAJLIS)</b>				
6.1. Perkhidmatan Pungutan Sampah	<b>Setiap Hari</b>	Setiap Hari	Setiap Hari	100%
6.2. Perkhidmatan Pembersihan Pasar Awam	<b>Setiap Hari</b>	Setiap Hari	Setiap Hari	100%