

**ANALISA PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN  
MAJLIS PERBANDARAN TAIPING  
(JULAI – DISEMBER 2017)**

<b>PIAGAM PELANGGAN</b>	<b>TEMPOH PIAGAM PELANGGAN</b>	<b>BIL PERMOHONAN</b>	<b>BIL. KEPUTUSAN PERMOHONAN DALAM TEMPOH</b>	<b>PRESTASI</b>
<b>1. PERKHIDMATAN KAWALAN PEMBANGUNAN</b>				
a. Permohonan Kebenaran Merancang Pelan Susunatur	57 hari	<b>11</b>	<b>9</b>	<b>81%</b>
b. Permohonan Kebenaran Merancang Pelan Pertapakan	57 hari	<b>83</b>	<b>76</b>	<b>91%</b>
c. Permohonan Kebenaran Merancang Pelan Pinta Ukur	22 hari bekerja	<b>37</b>	<b>35</b>	<b>94%</b>
d. Permohonan Pelan Kerja Tanah	57 hari	<b>23</b>	<b>16</b>	<b>69.5%</b>
e. Permohonan Pelan Jalandan Perparitan	57 hari	<b>26</b>	<b>3</b>	<b>86.6%</b>
f. Pengesahan Pelan Struktur	57 hari	<b>77</b>	<b>75</b>	<b>97.40%</b>
g. Permohonan Kelulusan Pelan Pengubahsuaian	57 hari bekerja	<b>241</b>	<b>210</b>	<b>87.1%</b>
h. Permohonan Pelan Lanskap	57 hari bekerja	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>100%</b>
i. Penyelenggaraan Infrastruktur dan Kemudahan Awam (Jalandan Longkang)	25 hari bekerja	<b>482</b>	<b>482</b>	<b>100%</b>
j. Penyelenggaraan Infrastruktur dan Kemudahan Awam (Permit Pengorekan Jalan)	37 hari (major)/22 hari (minor) 57 hari	<b>33</b>	<b>13</b>	<b>39.3%</b>
<b>2. KAWALAN PERNIAGAAN</b>				
a. Pengeluaran Lesen Komposit	7 hari bekerja	<b>217</b>	<b>217</b>	<b>100%</b>
b. Pengeluaran Lesen Penjaja Bergerak	7 hari bekerja	<b>24</b>	<b>24</b>	<b>100%</b>
c. Pengeluaran Lesen Gerai Tepi Jalan	7 hari bekerja	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>100%</b>
d. Pengeluaran Lesen Penjaja Statik	7 hari bekerja	<b>19</b>	<b>19</b>	<b>100%</b>
e. Pengeluaran Lesen Pasar	7 hari bekerja	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>100%</b>
f. Pembatalan Lesen	15 hari bekerja	<b>64</b>	<b>64</b>	<b>100%</b>
<b>3. PENGURUSAN CUKAI TAKSIRAN</b>				
a. Penilaian Semasa Pegangan Berkadar	30 hari bekerja	<b>1122</b>	<b>1122</b>	<b>100%</b>
b. Maklumat Pindahmilik Pegangan	5 hari bekerja	<b>987</b>	<b>987</b>	<b>100%</b>
<b>4. PENGURUSAN ADUAN AWAM</b>	5 hari bekerja	<b>1454</b>	<b>1449</b>	<b>99.65%</b>
<b>5. PENGURUSAN KEWANGAN</b>				
a. Pengurusan Proses Bayaran	7 hari bekerja			