

**ANALISA PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
MAJLIS PERBANDARAN TAIPING
(JANUARI – JUN 2014)**

PIAGAM PELANGGAN	TEMPOH PIAGAM PELANGGAN	BIL. PERMOHONAN	BIL. KEPUTUSAN PERMOHONAN DALAM TEMPOH	PRESTASI
1. PERKHIDMATAN KAWALAN PEMBANGUNAN				
a. Permohonan Kebenaran Merancang Pelan Susunatur	57 hari	10	6	60 %
b. Permohonan Kebenaran Merancang Pelan Pertapakan	57 hari	89	80	90 %
c. Permohonan Kebenaran Merancang Pelan Pinta Ukur	22 hari bekerja	13	11	84.6 %
d. Permohonan Pelan Kerja Tanah	57 hari	28	28	100 %
e. Permohonan Pelan Jalan dan Perparitan	57 hari	44	44	100 %
f. Pengesahan Pelan Struktur	57 hari	79	79	100 %
g. Permohonan Kelulusan Pelan Pengubahsuaian	57 hari bekerja	404	383	94.8 %
h. Permohonan Pelan Landskap	57 hari bekerja	7	7	100 %
i. Penyelenggaraan Infrastruktur dan Kemudahan Awam (Jalan dan Longkang)	25 hari bekerja			
	37 hr(major)/22hr(minor)	566	557	98.4 %
j. Penyelenggaraan Infrastruktur dan Kemudahan Awam (Permit Penggorekan Jalan)	57 hari	18	8	44.4 %
2. KAWALAN PERNIAGAAN				
a. Pengeluaran Lesen Komposit	7 hari bekerja	293	293	100 %
b. Pengeluaran Lesen Penjaja Bergerak	7 hari bekerja	63	63	100 %
c. Pengeluaran Lesen Gerai Tepi Jalan	7 hari bekerja	16	16	100 %
d. Pengeluaran Lesen Penjaja Statik	7 hari bekerja	23	23	100 %
e. Pengeluaran Lesen Pasar	7 hari bekerja	3	3	-
f. Pembatalan Lesen	15 hari bekerja	9	9	100 %

3. PEBGURUSAN CUKAI TAKSIRAN				
a. Penilaian Semasa Pegangan Berkadar	30 hari bekerja	973	973	100 %
b. Maklumat Pindahmilik Pegangan	7 hari bekerja	919	919	100 %
4. PENGURUSAN ADUAN AWAM	5 hari bekerja	1,593	1,579	99 %
5. PENGURUSAN KEWANGAN				
a) Pengurusan Proses Bayaran	10 hari bekerja	2,862	2,825	98.71%