

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PIHAK BERKUASA TEMPATAN NEGERI PERAK
BULAN: NOVEMBER 2023

NAMA JABATAN: MAJLIS PERBANDARAN TAIPING

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN	ULASAN (Nyatakan justifikasi sekiranya KPI piagam tidak tercapai)
1. PERKHIDMATAN PEMBERSIHAN KAWASAN PBT					
1.	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Kediaman	3 kali seminggu	7 Zon - 626 kawasan - 64,509 unit kediaman - 162 lokasi tong kompaktor (Nyatakan Jumlah Kawasan)	100%	TIADA
2.	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Bandar / Perniagaan	setiap hari	Pusat Bandar Taiping - 54 kawasan - 1,495 unit premis perniagaan (Nyatakan Jumlah Kawasan)	100%	TIADA
3.	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Industri.	3 kali seminggu	Kawasan Industri Ringan Tupai (Nyatakan Jumlah Kawasan)	100%	TIADA
4.	Pembersihan Longkang Jalan Utama	1 bulan sekali (ikut kontrak)	24 pakej - 343 lokasi November 2023 (Nyatakan Jumlah Kawasan & Tarikh Pembersihan)	100%	TIADA
5.	Pembersihan Longkang Jalan Sekunder	1 bulan sekali (ikut kontrak)	24 pakej - 343 lokasi November 2023 (Nyatakan Jumlah Kawasan & Tarikh Pembersihan)	100%	TIADA

6.	Pembersihan Longkang Jalan Minor	1 bulan sekali (ikut kontrak)	24 pakej - 343 lokasi November 2023 (Nyatakan Jumlah Kawasan & Tarikh Pembersihan)	100%	TIADA
7.	Pembersihan Longkang Jalan Protokol	1 kali sebulan (ikut kontrak)	24 pakej - 343 lokasi November 2023 (Nyatakan Jumlah Kawasan)	100%	TIADA
8.	Pemotongan Rumput Di Bahu Jalan Oleh Konsesi	2 kali sebulan (ikut kontrak)	24 pakej - 343 lokasi November 2023 (Nyatakan Jumlah Kawasan)	100%	TIADA
9.	Penyelenggaraan Kawasan Tanah Lapang	1 kali sebulan	333 lokasi (Nyatakan Jumlah Kawasan)	100%	TIADA
2. CUKAI TAKSIRAN					
1.	Permohonan Bantahan Cukai Taksiran	60 hari bagi MD 90 hari MP dan MB	TIADA PERMOHONAN (Nyatakan Jumlah dan Tarikh Permohonan Diterima)	-	TIADA PERMOHONAN
2.	Hebahan Keputusan Selepas Mesyuarat Bantahan Cukai Taksiran	7 hari	TIADA PERMOHONAN (Nyatakan Tarikh Mesyuarat dan Tarikh Hebahan dibuat)	-	TIADA PERMOHONAN
3.	Permohonan Pindah Milik Pegangan Bercukai	10 hari	204 permohonan Lampiran A (Nyatakan Jumlah dan Tarikh Permohonan Diterima)	100%	TIADA

3. PEMBANGUNAN					
1.	Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan	50 hari hingga 92 hari	Jumlah: 200 Tarikh permohonan: 01/01/2023-30/11/2023 Tarikh Kelulusan: 01/01/2023-30/11/2023	85.55%	a. Permohonan Selesai Dalam Piagam (148) b. Permohonan Selesai Melebihi Piagam (28) c. Permohonan Dalam Proses (19) d. Tarik Balik (5)
2.	Kebenaran Merancang: Pembangunan Skala Sederhana:	57 hari hingga 99 hari (skala sederhana)	Jumlah:57 Tarikh permohonan: 01/01/2023-30/11/2023 Tarikh Kelulusan : 01/01/2023-30/11/2023	97.92%	a. Permohonan Selesai Dalam Piagam (47) b. Permohonan Selesai Melebihi Piagam (1) c. Permohonan Dalam Proses (8) d. Tarik Balik (1)
3.	Kekerapan Mesyuarat OSC	2 kali sebulan	Jumlah: 2 kali 1) MJKOSC 21/2023- (08/11/2023) 2) MJKOSC 22/2023- (22/11/2023)	100%	TIADA
4. SEWAAN ASET					
1.	Permohonan Sewaan Dewan	3 hari	49 permohonan (Nyatakan Jumlah Permohonan Diterima)	100%	TIADA
2.	Permohonan Sewaan Padang	3 hari	77 permohonan (Nyatakan Jumlah Permohonan Diterima)	100%	TIADA

5. LESEN					
1.	Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Tidak Berisiko	1 hari	Jumlah lesen dikeluarkan - 51 Jumlah lesen ikut tempoh - 51 (Nyatakan Jumlah Permohonan Lesen)	100%	TIADA
2.	Permohonan Pengeluaran Lesen Papan Iklan Komersil (Billboard Sedia Ada)	1 hari	Jumlah permohonan - 0 (Nyatakan Jumlah Permohonan Lesen)	-	TIADA PERMOHONAN
3.	Permohonan Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Berisiko	20 hari	Jumlah lesen dikeluarkan - 0 Jumlah lesen ikut tempoh - 0 (Nyatakan Jumlah Permohonan Lesen)	-	TIADA PERMOHONAN
4.	Permohonan Pengeluaran Lesen Iklan Perniagaan	1 hari	Jumlah lesen dikeluarkan - 561 Jumlah lesen ikut tempoh - 561 (Nyatakan Jumlah Permohonan Lesen)	-	TIADA PERMOHONAN
5.	Permohonan Pengeluaran Lesen Anjing	1 hari	Jumlah lesen dikeluarkan - 8 Jumlah lesen ikut tempoh - 8 (Nyatakan Jumlah Permohonan Lesen)	100%	TIADA
6. KHIDMAT PELANGGAN					
1.	Maklumbalas Terimaan Aduan Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPA	1 hari	313 Aduan diterima (Nyatakan Jumlah Aduan Diterima)	100%	TIADA
2.	Maklumbalas kepada pengadu mengenai status aduan (Hasil Siasatan / Tindakan Penyelesaian yang diambil)	15 hari	143 Aduan selesai dalam tempoh 15 hari (Nyatakan Jumlah Aduan Diambil Tindakan)	92.86%	143 aduan selesai dalam tempoh 15 hari daripada 154 aduan yang telah selesai
3.	Menyelesaikan Urusan Bayaran Di Kaunter	15 min waktu biasa	TIADA PERMOHONAN (Nyatakan Jumlah Urusan / Transaksi)	-	TIADA
		30 min waktu puncak	4,930 / 3 orang = 1,643 resit / 1 orang (Nyatakan Jumlah Urusan / Transaksi)	100%	TIADA