

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PIHAK BERKUASA TEMPATAN NEGERI PERAK**  
**BULAN : SEPTEMBER 2023**

**NAMA JABATAN : MAJLIS PERBANDARAN TAIPING**

BIL.	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN	ULASAN (Nyatakan justifikasi sekiranya KPI piagam tidak tercapai)
<b>1. PERKHIDMATAN PEMBERSIHAN KAWASAN PBT</b>					
1.	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Kediaman	3 kali seminggu	<b>7 Zon</b> - 626 kawasan - 64,509 unit kediaman - 162 lokasi tong kompaktor  (Nyatakan Jumlah Kawasan)	100%	TIADA
2.	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Bandar / Perniagaan	Setiap hari	<b>Pusat Bandar Taiping</b> - 54 kawasan - 1,495 unit premis perniagaan  (Nyatakan Jumlah Kawasan)	100%	TIADA
3.	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Industri	3 kali seminggu	<b>Kawasan Industri Ringan Tupai</b>  (Nyatakan Jumlah Kawasan)	100%	TIADA
4.	Pembersihan Longkang Jalan Utama	1 bulan sekali (ikut kontrak)	<b>24 pakej - 343 lokasi September 2023</b>  (Nyatakan Jumlah Kawasan & Tarikh Pembersihan)	100%	TIADA
5.	Pembersihan Longkang Jalan Sekunder	1 bulan sekali (ikut kontrak)	<b>24 pakej - 343 lokasi September 2023</b>  (Nyatakan Jumlah Kawasan & Tarikh Pembersihan)	100%	TIADA

6.	Pembersihan Longkang Jalan Minor	1 bulan sekali (ikut kontrak)	<b>24 pakej - 343 lokasi September 2023</b> (Nyatakan Jumlah Kawasan & Tarikh Pembersihan)	<b>100%</b>	<b>TIADA</b>
7.	Pembersihan Longkang Jalan Protokol	1 kali sebulan (ikut kontrak)	<b>24 pakej - 343 lokasi September 2023</b> (Nyatakan Jumlah Kawasan & Tarikh Pembersihan)	<b>100%</b>	<b>TIADA</b>
8.	Pemotongan Rumput Di Bahu Jalan Oleh Konsesi	2 kali sebulan (ikut kontrak)	<b>24 pakej - 343 lokasi September 2023</b> (Nyatakan Jumlah Kawasan & Tarikh Pembersihan)	<b>100%</b>	<b>TIADA</b>
9.	Penyelenggaraan Kawasan Tanah Lapang	1 kali sebulan	<b>333 lokasi</b> (Nyatakan Jumlah Kawasan)	<b>100%</b>	<b>TIADA</b>
<b>2. CUKAI TAKSIRAN</b>					
1.	Permohonan Bantahan Cukai Taksiran	60 hari bagi MD 90 hari MP dan MB	<b>TIADA PERMOHONAN</b> (Nyatakan Jumlah dan Tarikh Permohonan Diterima)	-	<b>TIADA PERMOHONAN</b>
2.	Hebahan Keputusan Selepas Mesyuarat Bantahan Cukai Taksiran	7 hari	<b>TIADA PERMOHONAN</b> (Nyatakan Tarikh Mesyuarat dan Tarikh Hebahan Dibuat)	-	<b>TIADA PERMOHONAN</b>
3.	Permohonan Pindah Milik Pegangan Bercukai	10 hari	<b>282 permohonan Lampiran A</b> (Nyatakan Jumlah dan Tarikh Permohonan Diterima)	<b>100%</b>	<b>TIADA</b>

<b>3. PEMBANGUNAN</b>					
1.	Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan	50 hari hingga 92 hari	Jumlah: 165 Tarikh permohonan: 01/01/2023-30/09/2023 Tarikh Kelulusan: 01/01/2023-30/09/2023	85.00%	a. Permohonan Selesai dalam Piagam (119) b. Permohonan Selesai Melebihi Piagam (21) c. Permohonan Dalam Proses (20) d. Tarik Balik (5)
2.	Kebenaran Merancang: Pembangunan Skala Sederhana:	57 hari hingga 99 hari (skala sederhana)	Jumlah:46 Tarikh permohonan: 01/01/2023-30/09/2023 Tarikh Kelulusan : 01/01/2023-30/09/2023	97.37%	a. Permohonan Selesai dalam Piagam (37) b. Permohonan Selesai Melebihi Piagam (1) c. Permohonan Dalam Proses (7) d. Tarik Balik (1)
3.	Kekerapan Mesyuarat OSC	2 kali sebulan	Jumlah: 2 kali 1)MJKOSC 17/2023- (13/09/2023) 2)MJKOSC 18/2023- (26/09/2023)	100%	TIADA
<b>4. SEWAAN ASET</b>					
1.	Permohonan Sewaan Dewan	3 hari	34 permohonan (Nyatakan jumlah permohonan diterima)	100%	TIADA
2.	Permohonan Sewaan Padang	3 hari	94 permohonan (Nyatakan jumlah permohonan diterima)	100%	TIADA

<b>5. LESEN</b>					
1.	Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Tidak Berisiko	1 hari	Jumlah lesen dikeluarkan – 59 Jumlah lesen ikut tempoh – 59	100 %	TIADA
2.	Permohonan Pengeluaran Lesen Papan Iklan Komersil (Billboard Sedia Ada)	1 hari	Jumlah permohonan - 2	100%	TIADA
3.	Permohonan Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Berisiko	20 hari	Jumlah lesen dikeluarkan – 0 Jumlah lesen ikut tempoh – 0	100 %	TIADA
4.	Permohonan Pengeluaran Lesen Iklan Perniagaan	1 hari	Jumlah lesen dikeluarkan – 319 Jumlah lesen ikut tempoh – 319	100 %	TIADA
5.	Permohonan Pengeluaran Lesen Anjing	1 hari	Jumlah lesen dikeluarkan – 62 Jumlah lesen ikut tempoh - 62	100 %	TIADA
<b>6. KHIDMAT PELANGGAN</b>					
1.	Maklumbalas Terimaan Aduan Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPA	1 hari	<b>333 Aduan diterima</b> (Nyatakan Jumlah Aduan Diterima)	100%	TIADA
2.	Maklumbalas kepada pengadu mengenai status aduan (Hasil Siasatan / Tindakan Penyelesaian yang diambil)	15 hari	<b>204 Aduan diterima dalam tempoh 15 hari</b> (Nyatakan Jumlah Aduan Diambil Tindakan)	61.26%	190 aduan selesai dalam tempoh 15 hari daripada 204 aduan yang telah selesai
3.	Menyelesaikan Urusan Bayaran Di Kaunter	15 min waktu biasa	<b>TIADA PERMOHONAN</b> (Nyatakan Jumlah Urusan / Transaksi)	-	TIADA
		30 min waktu puncak	<b>5,438 / 4 orang = 1,360 resit / 1 orang</b> (Nyatakan Jumlah Urusan / Transaksi)	100%	TIADA