

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PIHAK BERKUASA TEMPATAN NEGERI PERAK
BULAN : DISEMBER 2022**

NAMA JABATAN : MAJLIS PERBANDARAN TAIPING

BIL.	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN	ULASAN (Nyatakan justifikasi sekiranya KPI piagam tidak tercapai)
1. PERKHIDMATAN PEMBERSIHAN KAWASAN PBT					
1.	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Kediaman	3 kali seminggu	7 Zon - 626 kawasan - 64509 unit kediaman - 162 lokasi tong kompaktor (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	
2.	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Bandar / Perniagaan	Setiap hari	Pusat Bandar Taiping - 54 kawasan - 1495 unit premis perniagaan (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	
3.	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Industri	3 kali seminggu	Kawasan Indutri Ringan Tupai (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	
4.	Pembersihan Longkang Jalan Utama	1 bulan sekali (ikut kontrak)	24 pakej - 298 lokasi Disember 2022 (Nyatakan jumlah Kawasan & Tarikh Pembersihan)	100%	

5.	Pembersihan Longkang Jalan Sekunder	1 bulan sekali (ikut kontrak)	24 pakej - 298 lokasi Disember 2022 (Nyatakan jumlah Kawasan & Tarikh) Pembersihan	100%	
6.	Pembersihan Longkang Jalan Minor	1 bulan sekali (ikut kontrak)	24 pakej - 298 lokasi Disember 2022 (Nyatakan jumlah Kawasan & Tarikh) Pembersihan	100%	
7.	Pembersihan Longkang Jalan Protokol	1 kali sebulan (ikut kontrak)	24 pakej - 298 lokasi Disember 2022 (Nyatakan jumlah Kawasan & Tarikh) Pembersihan	100%	
8.	Pemotongan Rumput Di Bahu Jalan Oleh Konsesi	2 kali sebulan (ikut kontrak)	24 pakej - 298 lokasi Disember 2022 (Nyatakan jumlah Kawasan & Tarikh) Pembersihan	100%	
9.	Penyelenggaraan Kawasan Tanah Lapang	1 kali sebulan	333 lokasi (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	
2. CUKAI TAKSIRAN					
1.	Permohonan Bantahan Cukai Taksiran	60 hari bagi MD 90 hari MP dan MB	13 Permohonan (1, 5, 6, 8, 15 & 19 Disember 2022) (Nyatakan jumlah dan tarikh permohonan diterima)	DALAM PROSES	
2.	Hebahan Keputusan Selepas Mesyuarat Bantahan Cukai Taksiran	7 hari	(Nyatakan Tarikh Mesyuarat dan Tarikh Hebahan dibuat)	TIDAK BERKENAAN	

3.	Permohonan Pindah Milik Pegangan Bercukai	10 hari	402 permohonan Lampiran A (Nyatakan jumlah dan tarikh permohonan diterima)	100%	
3. PEMBANGUNAN					
1.	Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan	50 hari hingga 92 hari	Jumlah: 128 Tarikh permohonan: 01/01/2022-31/12/2022 Tarikh Kelulusan: 03/01/2022-31/12/2022	95.54 %	a. Permohonan Selesai dalam Piagam(107) b. Permohonan Selesai Melebihi Piagam (4) Permohonan Dalam Proses(16)
2.	Kebenaran Merancang: Pembangunan Skala Kecil:	42 hari hingga 98 hari (skala kecil)	Jumlah:70 Tarikh permohonan: 01/01/2022-31/12/2022 Tarikh Kelulusan : 03/01/2022-31/12/2022	92.73%	a. Permohonan Selesai dalam Piagam(51) b. Permohonan Selesai Melebihi Piagam (4) Permohonan Dalam Proses(15)
	Kebenaran Merancang: Pembangunan Skala Sederhana:	57 Hari Hingga 99 Hari (skala sederhana)	Jumlah: 116 Tarikh permohonan: 01/01/2022-31/12/2022 Tarikh Kelulusan : 03/01/2022-31/12/2022	96.47%	a. Permohonan Selesai dalam Piagam(82) b. Permohonan Selesai Melebihi Piagam (3) Permohonan Dalam Proses(31)
3.	Kekerapan Mesyuarat OSC	2 kali sebulan	Jumlah: 2 kali 1) MJKOSC 23/2022-(07/12/2022) 2) MJKOSC 24/2022-(21/12/2022)	100%	-

4. SEWAAN ASET					
1.	Permohonan Sewaan Dewan	3 hari	57 PERMOHONAN (Nyatakan jumlah permohonan diterima)	100%	
2.	Permohonan Sewaan Padang	3 hari	90 PERMOHONAN (Nyatakan jumlah permohonan diterima)	100%	
3. LESEN					
1.	Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Tidak Berisiko	1 hari	Jumlah lesen dikeluarkan – 37 Jumlah lesen ikut tempoh – 37	100 %	
2.	Permohonan Pengeluaran Lesen Papan Iklan Komersil (Billboard Sedia Ada)	1 hari	Tiada permohonan	-	
3.	Permohonan Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Berisiko	20 hari	Jumlah lesen dikeluarkan – 1 Jumlah lesen ikut tempoh – 1	100 %	
4.	Permohonan Pengeluaran Lesen Iklan Perniagaan	1 hari	Jumlah lesen dikeluarkan – 803 Jumlah lesen ikut tempoh – 803	100 %	
5.	Permohonan Pengeluaran Lesen Anjing	1 hari	Jumlah lesen dikeluarkan – 0 Jumlah lesen ikut tempoh - 0	100 %	
6. KHIDMAT PELANGGAN					
1.	Maklumbalas Terimaan Aduan Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPAA	1 hari	574 ADUAN DITERIMA (Nyatakan jumlah aduan diterima)	100%	

2.	Maklumbalas kepada pengadu mengenai status aduan (Hasil Siasatan / Tindakan Penyelesaian yang diambil)	14 hari	193 ADUAN (Nyatakan jumlah aduan diambil tindakan)	88.94%	193 aduan diselesaikan dalam tempoh 15 hari dari 217 aduan yang telah selesai.
3.	Menyelesaikan Urusan Bayaran Di Kaunter	15 min waktu biasa	(Nyatakan jumlah urusan / transaksi)	-	-
		30 min waktu puncak	8,835 / 3 orang = 2,945 resit / 1 orang (Nyatakan jumlah urusan / transaksi)	100 %	