

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PIHAK BERKUASA TEMPATAN NEGERI PERAK
BULAN : FEBRUARI 2022

NAMA JABATAN : MAJLIS PERBANDARAN TAIPING

BIL.	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN	ULASAN (Nyatakan justifikasi sekiranya KPI piagam tidak tercapai)
1. PERKHIDMATAN PEMBERSIHAN KAWASAN PBT					
1.	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Kediaman	3 kali seminggu	7 Zon - 626 kawasan - 64509 unit kediaman - 162 lokasi tong kompaktor	100%	
2.	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Bandar / Perniagaan	setiap hari	Pusat Bandar Taiping - 54 kawasan - 1495 unit premis perniagaan	100%	
3.	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Industri	3 kali seminggu	Kawasan Indutri Ringan Tupai	100%	
4.	Pembersihan Longkang Jalan Utama	2 bulan sekali (ikut kontrak)	24 pakej - 322 lokasi Februari 2022	100%	
5.	Pembersihan Longkang Jalan Sekunder	3 bulan sekali (ikut kontrak)	24 pakej - 322 lokasi Februari 2022	100%	
6.	Pembersihan Longkang Jalan Minor	4 bulan sekali (ikut kontrak)	24 pakej - 322 lokasi Februari 2022	100%	

7.	Pembersihan Longkang Jalan Protokol	1 kali sebulan (ikut kontrak)	24 pakej - 322 lokasi Februari 2022	100%	
8.	Pemotongan Rumput Di Bahu Jalan Oleh Konsesi	2 kali sebulan (ikut kontrak)	24 pakej - 322 lokasi Februari 2022	100%	
9.	Penyelenggaraan Kawasan Tanah Lapang	1 kali sebulan	333 lokasi	100%	
2. CUKAI TAKSIRAN					
1.	Permohonan Bantahan Cukai Taksiran	60 hari bagi MD 90 hari MP dan MB	<i>(Nyatakan jumlah dan tarikh permohonan diterima)</i>	TIADA PERMOHONAN	
2.	Hebahan Keputusan Selepas Mesyuarat Bantahan Cukai Taksiran	7 hari	<i>(Nyatakan Tarikh Mesyuarat dan Tarikh Hebahan dibuat)</i>	TIDAK BERKENAAN	
3.	Permohonan Pindah Milik Pegangan Bercukai	10 hari	102 permohonan Lampiran A <i>(Nyatakan jumlah dan tarikh permohonan diterima)</i>	100%	
3. PEMBANGUNAN					
1.	Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan	50 hari hingga 92 hari	Jumlah: 12 Tarikh permohonan: 01/01/2022- 28/02/2022 Tarikh Kelulusan: 26/01/2022-22/03/2022	100%	Permohonan Selesai dalam Piagam(10) Permohonan Dalam Proses(2)

2.	Kebenaran Merancang: Pembangunan Skala Kecil:	42 hari hingga 98 hari (skala kecil)	Jumlah:7 Tarikh permohonan: 01/01/2022-31/01/2022 Tarikh Kelulusan : -	-	Kesemua permohonan masih dalam proses
	Kebenaran Merancang: Pembangunan Skala Sederhana:	57 Hari Hingga 99 Hari (skala sederhana)	Jumlah: 15 Tarikh permohonan: 01/01/2022-31/01/2022 Tarikh Kelulusan : -	100%	Permohonan Selesai dalam Piagam(2) Permohonan Dalam Proses(17)
3.	Kekerapan Mesyuarat OSC	2 kali sebulan	Jumlah: 2 kali 1) MJKOSC 03/2022-(10/02/2022) 2) MJKOSC 04/2022-(22/02/2022)	100%	-
4. SEWAAN ASET					
1.	Permohonan Sewaan Dewan	3 hari	40 Tempahan (Nyatakan jumlah permohonan diterima)	100%	
2.	Permohonan Sewaan Padang	3 hari	59 Tempahan (Nyatakan jumlah permohonan diterima)	100%	
3. LESEN					
1.	Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Tidak Berisiko	1 hari	Jumlah lesen dikeluarkan – 26 Jumlah lesen ikut tempoh – 26	100 %	
2.	Permohonan Pengeluaran Lesen Papan Iklan Komersil (Billboard Sedia Ada)	1 hari	Tiada permohonan	-	

3.	Permohonan Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Berisiko	20 hari	Tiada permohonan	-	
4.	Permohonan Pengeluaran Lesen Iklan Perniagaan	1 hari	Jumlah lesen dikeluarkan – 414 Jumlah lesen ikut tempoh – 414	100 %	
5.	Permohonan Pengeluaran Lesen Anjing	1 hari	Jumlah lesen dikeluarkan – 345 Jumlah lesen ikut tempoh - 345	100 %	
6. KHIDMAT PELANGGAN					
1.	Maklumbalas Terimaan Aduan Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPA	1 hari	222 Aduan (Nyatakan jumlah aduan diterima)	100%	
2.	Maklumbalas kepada pengadu mengenai status aduan (Hasil Siasatan / Tindakan Penyelesaian yang diambil)	14 hari	69 Aduan (Nyatakan jumlah aduan diambil tindakan)	82.14%	Jumlah keseluruhan aduan adalah 222 aduan. Aduan dalam tindakan 138 aduan dan telah selesai 84 aduan. Jumlah aduan yang telah selesai dalam tempoh 15 hari bekerja adalah 69 (82.14%)
3.	Menyelesaikan Urusan Bayaran Di Kaunter	15 min waktu biasa	16,414 / 8 orang = 912 resit / 1 orang	100%	
		30 min waktu puncak	-	-	