

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PIHAK BERKUASA TEMPATAN NEGERI PERAK
BULAN : JANUARI 2022

NAMA JABATAN : MAJLIS PERBANDARAN TAIPING

BIL.	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN	ULASAN (Nyatakan justifikasi sekiranya KPI piagam tidak tercapai)
1. PERKHIDMATAN PEMBERSIHAN KAWASAN PBT					
1.	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Kediaman	3 kali seminggu	7 Zon - 626 kawasan - 64509 unit kediaman - 162 lokasi tong kompaktor (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	
2.	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Bandar / Perniagaan	setiap hari	Pusat Bandar Taiping - 54 kawasan - 1495 unit premis perniagaan (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	
3.	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Industri	3 kali seminggu	Kawasan Indutri Ringan Tupai (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	
4.	Pembersihan Longkang Jalan Utama	2 bulan sekali (ikut kontrak)	24 pakej - 322 lokasi Januari 2022 (Nyatakan jumlah Kawasan & Tarikh) Pembersihan)	100%	
5.	Pembersihan Longkang Jalan Sekunder	3 bulan sekali (ikut kontrak)	24 pakej - 322 lokasi Januari 2022 (Nyatakan jumlah Kawasan & Tarikh) Pembersihan)	100%	
6.	Pembersihan Longkang Jalan Minor	4 bulan sekali (ikut kontrak)	24 pakej - 322 lokasi Januari 2022 (Nyatakan jumlah Kawasan & Tarikh) Pembersihan)	100%	

7.	Pembersihan Longkang Jalan Protokol	1 kali sebulan (ikut kontrak)	24 pakej - 322 lokasi Januari 2022 (Nyatakan jumlah Kawasan & Tarikh) Pembersihan)	100%	
8.	Pemotongan Rumput Di Bahu Jalan Oleh Konsesi	2 kali sebulan (ikut kontrak)	24 pakej - 322 lokasi Januari 2022 (Nyatakan jumlah Kawasan & Tarikh) Pembersihan)	100%	
9.	Penyelenggaraan Kawasan Tanah Lapang	1 kali sebulan	333 lokasi (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	
2. CUKAI TAKSIRAN					
1.	Permohonan Bantahan Cukai Taksiran	60 hari bagi MD 90 hari MP dan MB	(Nyatakan jumlah dan tarikh permohonan diterima)	TIADA PERMOHONAN	
2.	Hebahan Keputusan Selepas Mesyuarat Bantahan Cukai Taksiran	7 hari	(Nyatakan Tarikh Mesyuarat dan Tarikh Hebahan dibuat)	TIDAK BERKENAAN	
3.	Permohonan Pindah Milik Pegangan Bercukai	10 hari	109 permohonan Lampiran A	100%	
3. PEMBANGUNAN					
1.	Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan	50 hari hingga 92 hari	Jumlah: 8 Tarikh permohonan: 01/01/2022 – 31/01/2022 Tarikh Kelulusan: -	100%	

2.	Kebenaran Merancang: Pembangunan Skala Kecil:	42 hari hingga 98 hari (skala kecil)	Jumlah: 7 Tarikh permohonan: 01/01/2022 – 31/01/2022 Tarikh Kelulusan: -	100%	
	Kebenaran Merancang: Pembangunan Skala Sederhana:	57 Hari Hingga 99 Hari (skala sederhana)	Jumlah: 15 Tarikh permohonan: 01/01/2022 – 31/01/2022 Tarikh Kelulusan: -	100%	
3.	Kekerapan Mesyuarat OSC	2 kali sebulan	Jumlah: 2 Kali 1) MJKOSC 01/2022 (13/01/2022) 2) MJKOSC 02/2022 (26/01/2022)	100%	
4. SEWAAN ASET					
1.	Permohonan Sewaan Dewan	3 hari	37 Tempahan	100%	
2.	Permohonan Sewaan Padang	3 hari	88 Tempahan	100%	
3. LESEN					
1.	Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Tidak Berisiko	1 hari	Jumlah lesen dikeluarkan – 50 Jumlah lesen ikut tempoh – 50	100 %	

2.	Permohonan Pengeluaran Lesen Papan Iklan Komersil (Billboard Sedia Ada)	1 hari	Tiada permohonan	-	
3.	Permohonan Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Berisiko	20 hari	Jumlah lesen dikeluarkan – 1 Jumlah lesen ikut tempoh – 1	100 %	
4.	Permohonan Pengeluaran Lesen Iklan Perniagaan	1 hari	Jumlah lesen dikeluarkan – 635 Jumlah lesen ikut tempoh – 635	100 %	
5.	Permohonan Pengeluaran Lesen Anjing	1 hari	Jumlah lesen dikeluarkan – 690 Jumlah lesen ikut tempoh - 690	100 %	
6. KHIDMAT PELANGGAN					
1.	Maklumbalas Terimaan Aduan Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPA	1 hari	268 Aduan	100%	
2.	Maklumbalas kepada pengadu mengenai status aduan (Hasil Siasatan / Tindakan Penyelesaian yang diambil)	14 hari	163 Aduan Telah Selesai	87.17%	Jumlah keseluruhan aduan adalah 268 aduan. Aduan dalam tindakan 133 aduan dan telah selesai 187 aduan. Jumlah aduan yang telah selesai dalam tempoh 15 hari bekerja adalah 163 (87.17%)
3.	Menyelesaikan Urusan Bayaran Di Kaunter	15 min waktu biasa	18,537 / 15 orang = 1,236 resit / 1 orang	100%	
		30 min waktu puncak	(Nyatakan jumlah urusan / transaksi)	-	