

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PIHAK BERKUASA TEMPATAN NEGERI PERAK**  
**BULAN: MAC 2024**

**NAMA JABATAN: MAJLIS PERBANDARAN TAIPING**

<b>BIL</b>	<b>PERKHIDMATAN</b>	<b>TEMPOH ( KPI PIAGAM )</b>	<b>PENCAPAIAN</b>	<b>PERATUSAN PENCAPAIAN</b>	<b>ULASAN (Nyatakan justifikasi sekiranya KPI piagam tidak tercapai)</b>
<b>1. PERKHIDMATAN PEMBERSIHAN KAWASAN PBT</b>					
<b>1.</b>	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Kediaman	3 kali seminggu	<b>7 Zon</b> - <b>626 kawasan</b> - <b>64,509 unit kediaman</b> - <b>162 lokasi tong kompaktor</b>  (Nyatakan Jumlah Kawasan)	<b>100%</b>	<b>TIADA</b>
<b>2.</b>	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Bandar / Perniagaan	setiap hari	<b>Pusat Bandar Taiping</b> - <b>54 kawasan</b> - <b>1,495 unit premis perniagaan</b>  (Nyatakan Jumlah Kawasan)	<b>100%</b>	<b>TIADA</b>
<b>3.</b>	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Industri.	3 kali seminggu	<b>Kawasan Industri Ringan Tupai</b>  (Nyatakan Jumlah Kawasan)	<b>100%</b>	<b>TIADA</b>
<b>4.</b>	Pembersihan Longkang Jalan Utama	1 bulan sekali (ikut kontrak)	<b>24 pakej - 343 lokasi Mac 2024</b>  (Nyatakan Jumlah Kawasan & Tarikh Pembersihan)	<b>100%</b>	<b>TIADA</b>
<b>5.</b>	Pembersihan Longkang Jalan Sekunder	1 bulan sekali (ikut kontrak)	<b>24 pakej - 343 lokasi Mac 2024</b>  (Nyatakan Jumlah Kawasan & Tarikh Pembersihan)	<b>100%</b>	<b>TIADA</b>

6.	Pembersihan Longkang Jalan Minor	1 bulan sekali (ikut kontrak)	<b>24 pakej - 343 lokasi Mac 2024</b> (Nyatakan Jumlah Kawasan & Tarikh Pembersihan)	<b>100%</b>	<b>TIADA</b>
7.	Pembersihan Longkang Jalan Protokol	1 kali sebulan (ikut kontrak)	<b>24 pakej - 343 lokasi Mac 2024</b> (Nyatakan Jumlah Kawasan & Tarikh Pembersihan)	<b>100%</b>	<b>TIADA</b>
8.	Pemotongan Rumput Di Bahu Jalan Oleh Konsesi	2 kali sebulan (ikut kontrak)	<b>24 pakej - 343 lokasi Mac 2024</b> (Nyatakan Jumlah Kawasan & Tarikh Pembersihan)	<b>100%</b>	<b>TIADA</b>
9.	Penyelenggaraan Kawasan Tanah Lapang	1 kali sebulan	<b>333 lokasi</b> (Nyatakan Jumlah Kawasan)	<b>100%</b>	<b>TIADA</b>
<b>2. CUKAI TAKSIRAN</b>					
1.	Permohonan Bantahan Cukai Taksiran	60 hari bagi MD 90 hari MP dan MB	<b>TIADA PERMOHONAN</b> (Nyatakan Jumlah dan Tarikh Permohonan Diterima)	-	<b>TIADA PERMOHONAN</b>
2.	Hebahan Keputusan Selepas Mesyuarat Bantahan Cukai Taksiran	7 hari	<b>TIADA PERMOHONAN</b> (Nyatakan Tarikh Mesyuarat dan Tarikh Hebahan dibuat)	-	<b>TIADA PERMOHONAN</b>
3.	Permohonan Pindah Milik Pegangan Bercukai	10 hari	<b>240 permohonan Lampiran A</b> (Nyatakan Jumlah dan Tarikh Permohonan Diterima)	<b>100%</b>	<b>TIADA</b>

<b>3. PEMBANGUNAN</b>					
1.	Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan	50 hari hingga 92 hari	<b>Jumlah: 68</b> <b>Tarikh permohonan:</b> <b>01/01/2024-31/03/2024</b> <b>Tarikh Kelulusan:</b> <b>01/01/2024-31/03/2024</b>	<b>90.24%</b>	a. Permohonan Selesai Dalam Piagam(37) b. Permohonan Selesai Melebihi Piagam (4) c. Permohonan Dalam Proses(27)
2.	Kebenaran Merancang: Pembangunan Skala Sederhana:	57 hari hingga 99 hari (skala sederhana)	<b>Jumlah:8</b> <b>Tarikh permohonan:</b> <b>01/01/2024-31/03/2024</b> <b>Tarikh Kelulusan :</b> <b>01/01/2024-31/03/2024</b>	<b>100%</b>	a. Permohonan Selesai Dalam Piagam(5) b. Permohonan Selesai Melebihi Piagam (0) c. Permohonan Dalam Proses(3)
3.	Kekerapan Mesyuarat OSC	2 kali sebulan	<b>Jumlah: 2 kali</b> <b>1) MJKOSC 05/2024- (13/03/2024)</b> <b>2) MJKOSC 06/2024- (27/03/2024)</b>	<b>100%</b>	<b>TIADA</b>
<b>4. SEWAAN ASET</b>					
1.	Permohonan Sewaan Dewan	3 hari	<b>34 permohonan</b> (Nyatakan Jumlah Permohonan Diterima)	<b>100%</b>	<b>TIADA</b>
2.	Permohonan Sewaan Padang	3 hari	<b>34 permohonan</b> (Nyatakan Jumlah Permohonan Diterima)	<b>100%</b>	<b>TIADA</b>

<b>5. LESEN</b>					
<b>1.</b>	Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Tidak Berisiko	1 hari	<b>Jumlah lesen dikeluarkan - 64</b> <b>Jumlah lesen ikut tempoh - 64</b> (Nyatakan Jumlah Permohonan Lesen)	<b>100%</b>	<b>TIADA</b>
<b>2.</b>	Permohonan Pengeluaran Lesen Papan Iklan Komersil (Billboard Sedia Ada)	1 hari	<b>Jumlah permohonan - 0</b> (Nyatakan Jumlah Permohonan Lesen)	-	<b>TIADA PERMOHONAN</b>
<b>3.</b>	Permohonan Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Berisiko	20 hari	<b>Jumlah lesen dikeluarkan - 0</b> <b>Jumlah lesen ikut tempoh - 0</b> (Nyatakan Jumlah Permohonan Lesen)	-	<b>TIADA PERMOHONAN</b>
<b>4.</b>	Permohonan Pengeluaran Lesen Iklan Perniagaan	1 hari	<b>Jumlah lesen dikeluarkan - 743</b> <b>Jumlah lesen ikut tempoh - 743</b> (Nyatakan Jumlah Permohonan Lesen)	<b>100%</b>	<b>TIADA</b>
<b>5.</b>	Permohonan Pengeluaran Lesen Anjing	1 hari	<b>Jumlah lesen dikeluarkan - 132</b> <b>Jumlah lesen ikut tempoh - 132</b> (Nyatakan Jumlah Permohonan Lesen)	<b>100%</b>	<b>TIADA</b>
<b>6. KHIDMAT PELANGGAN</b>					
<b>1.</b>	Maklumbalas Terimaan Aduan Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPAA	1 hari	<b>294 Aduan diterima</b> (Nyatakan Jumlah Aduan Diterima)	<b>100%</b>	<b>TIADA</b>
<b>2.</b>	Maklumbalas kepada pengadu mengenai status aduan (Hasil Siasatan / Tindakan Penyelesaian yang diambil)	15 hari	<b>111 Aduan selesai dalam tempoh 15 hari</b> (Nyatakan Jumlah Aduan Diambil Tindakan)	<b>85.38%</b>	<b>111 aduan selesai dalam tempoh 15 hari daripada 294 aduan yang telah diterima</b>
<b>3.</b>	Menyelesaikan Urusan Bayaran Di Kaunter	15 min waktu biasa	<b>TIADA PERMOHONAN</b> (Nyatakan Jumlah Urusan / Transaksi)	-	<b>TIADA</b>
		30 min waktu puncak	<b>8,414 / 8 orang =</b> <b>1,052 resit / 1 orang</b> (Nyatakan Jumlah Urusan / Transaksi)	<b>100%</b>	<b>TIADA</b>