

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PIHAK BERKUASA TEMPATAN NEGERI PERAK**  
**BULAN : MEI 2022**

**NAMA JABATAN : MAJLIS PERBANDARAN TAIPING**

BIL.	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN	ULASAN (Nyatakan justifikasi sekiranya KPI piagam tidak tercapai)
<b>1. PERKHIDMATAN PEMBERSIHAN KAWASAN PBT</b>					
1.	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Kediaman	3 kali seminggu	<b>7 Zon</b> - <b>626 kawasan</b> - <b>64509 unit kediaman</b> - <b>162 lokasi tong kompaktor</b> (Nyatakan jumlah Kawasan)	<b>100%</b>	
2.	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Bandar / Perniagaan	setiap hari	<b>Pusat Bandar Taiping</b> - <b>54 kawasan</b> - <b>1495 unit premis perniagaan</b> (Nyatakan jumlah Kawasan)	<b>100%</b>	
3.	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Industri	3 kali seminggu	<b>Kawasan Indutri Ringan Tupai</b> (Nyatakan jumlah Kawasan)	<b>100%</b>	
4.	Pembersihan Longkang Jalan Utama	1 bulan sekali (ikut kontrak)	<b>24 pakej - 354 lokasi</b> <b>APRIL 2022</b> (Nyatakan jumlah Kawasan & Tarikh Pembersihan)	<b>100%</b>	

5.	Pembersihan Longkang Jalan Sekunder	1 bulan sekali (ikut kontrak)	<b>24 pakej - 354 lokasi</b> <b>APRIL 2022</b> (Nyatakan jumlah Kawasan & Tarikh) Pembersihan)	<b>100%</b>	
6.	Pembersihan Longkang Jalan Minor	1 bulan sekali (ikut kontrak)	<b>24 pakej - 354 lokasi</b> <b>APRIL 2022</b> (Nyatakan jumlah Kawasan & Tarikh) Pembersihan)	<b>100%</b>	
7.	Pembersihan Longkang Jalan Protokol	1 kali sebulan (ikut kontrak)	<b>24 pakej - 354 lokasi</b> <b>APRIL 2022</b> (Nyatakan jumlah Kawasan & Tarikh) Pembersihan)	<b>100%</b>	
8.	Pemotongan Rumput Di Bahu Jalan Oleh Konsesi	2 kali sebulan (ikut kontrak)	<b>24 pakej - 354 lokasi</b> <b>APRIL 2022</b> (Nyatakan jumlah Kawasan & Tarikh) Pembersihan)	<b>100%</b>	
9.	Penyelenggaraan Kawasan Tanah Lapang	1 kali sebulan	<b>333 lokasi</b> (Nyatakan jumlah Kawasan)	<b>100%</b>	
<b>2. CUKAI TAKSIRAN</b>					
1.	Permohonan Bantahan Cukai Taksiran	60 hari bagi MD 90 hari MP dan MB	(Nyatakan jumlah dan tarikh permohonan diterima)	<b>TIADA PERMOHONAN</b>	
2.	Hebahan Keputusan Selepas Mesyuarat Bantahan Cukai Taksiran	7 hari	(Nyatakan Tarikh Mesyuarat dan Tarikh Hebahan dibuat)	<b>TIDAK BERKENAAN</b>	
3.	Permohonan Pindah Milik Pegangan Bercukai	10 hari	<b>162 permohonan</b> <b>Lampiran A</b> (Nyatakan jumlah dan tarikh permohonan diterima)	<b>100%</b>	

<b>3. PEMBANGUNAN</b>					
1.	Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan	50 hari hingga 92 hari	Jumlah: 35 Tarikh permohonan: 01/01/2022-30/04/2022 Tarikh Kelulusan: 03/01/2022-13/04/2022	100%	a. Permohonan Selesai dalam Piagam(20) b. Permohonan Dalam Proses(15)
2.	Kebenaran Merancang: Pembangunan Skala Kecil:	42 hari hingga 98 hari (skala kecil)	Jumlah:25 Tarikh permohonan: 01/01/2022-30/04/2022 Tarikh Kelulusan : 03/01/2022-21/04/2022	100%	a. Permohonan Selesai dalam Piagam(14) b. Permohonan Dalam Proses(11)
	Kebenaran Merancang: Pembangunan Skala Sederhana:	57 Hari Hingga 99 Hari (skala sederhana)	Jumlah: 40 Tarikh permohonan: 01/01/2022-30/04/2022 Tarikh Kelulusan : 03/01/2022-27/04/2022	100%	a. Permohonan Selesai dalam Piagam(23) b. Permohonan Dalam Proses(17)
3.	Kekerapan Mesyuarat OSC	2 kali sebulan	Jumlah: 2 kali 1) MJKOSC 07/2022-(13/04/2022) 2) MJKOSC 08/2022-(27/04/2022)	100%	-
<b>4. SEWAAN ASET</b>					
1.	Permohonan Sewaan Dewan	3 hari	<b>16 PERMOHONAN</b> (Nyatakan jumlah permohonan diterima)	100%	
2.	Permohonan Sewaan Padang	3 hari	<b>52 PERMOHONAN</b> (Nyatakan jumlah permohonan diterima)	100%	

<b>3. LESEN</b>					
1.	Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Tidak Berisiko	1 hari	Jumlah lesen dikeluarkan - 38 Jumlah lesen ikut tempoh - 38	100 %	
2.	Permohonan Pengeluaran Lesen Papan Iklan Komersil (Billboard Sedia Ada)	1 hari	Tiada permohonan	-	
3.	Permohonan Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Berisiko	20 hari	Tiada permohonan	-	
4.	Permohonan Pengeluaran Lesen Iklan Perniagaan	1 hari	Jumlah lesen dikeluarkan - 649 Jumlah lesen ikut tempoh - 649	100 %	
5.	Permohonan Pengeluaran Lesen Anjing	1 hari	Jumlah lesen dikeluarkan - 53 Jumlah lesen ikut tempoh - 53	100 %	
<b>6. KHIDMAT PELANGGAN</b>					
1.	Maklumbalas Terimaan Aduan Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPA	1 hari	<b>281 ADUAN DITERIMA</b> (Nyatakan jumlah aduan diterima)	100%	
2.	Maklumbalas kepada pengadu mengenai status aduan (Hasil Siasatan / Tindakan Penyelesaian yang diambil)	14 hari	<b>120 ADUAN DITERIMA</b> (Nyatakan jumlah aduan diambil tindakan)	90%	<b>108 aduan selesai dalam tempoh 15 hari daripada 120 aduan yang telah selesai</b>
3.	Menyelesaikan Urusan Bayaran Di Kaunter	15 min waktu biasa	(Nyatakan jumlah urusan / transaksi)	-	-
		30 min waktu puncak	<b>7,107 / 3 orang = 2,369 resit / 1 orang</b> (Nyatakan jumlah urusan / transaksi)	100 %	