

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PIHAK BERKUASA TEMPATAN NEGERI PERAK  
BULAN : SEPTEMBER 2022**

**NAMA JABATAN : MAJLIS PERBANDARAN TAIPING**

BIL.	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN	ULASAN (Nyatakan justifikasi sekiranya KPI piagam tidak tercapai)
<b>1. PERKHIDMATAN PEMBERSIHAN KAWASAN PBT</b>					
1.	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Kediaman	3 kali seminggu	<b>7 Zon</b> - <b>626 kawasan</b> - <b>64509 unit kediaman</b> - <b>162 lokasi tong kompaktor</b> (Nyatakan jumlah Kawasan)	<b>100%</b>	
2.	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Bandar / Perniagaan	Setiap hari	<b>Pusat Bandar Taiping</b> - <b>54 kawasan</b> - <b>1495 unit premis perniagaan</b> (Nyatakan jumlah Kawasan)	<b>100%</b>	
3.	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Industri	3 kali seminggu	<b>Kawasan Indutri Ringan Tupai</b> (Nyatakan jumlah Kawasan)	<b>100%</b>	
4.	Pembersihan Longkang Jalan Utama	1 bulan sekali (ikut kontrak)	<b>24 pakej - 343 lokasi</b> <b>September 2022</b> (Nyatakan jumlah Kawasan & Tarikh Pembersihan)	<b>100%</b>	

5.	Pembersihan Longkang Jalan Sekunder	1 bulan sekali (ikut kontrak)	<b>24 pakej - 343 lokasi</b> <b>September 2022</b> (Nyatakan jumlah Kawasan & Tarikh) Pembersihan	<b>100%</b>	
6.	Pembersihan Longkang Jalan Minor	1 bulan sekali (ikut kontrak)	<b>24 pakej - 343 lokasi</b> <b>September 2022</b> (Nyatakan jumlah Kawasan & Tarikh) Pembersihan	<b>100%</b>	
7.	Pembersihan Longkang Jalan Protokol	1 kali sebulan (ikut kontrak)	<b>24 pakej - 343 lokasi</b> <b>September 2022</b> (Nyatakan jumlah Kawasan & Tarikh) Pembersihan	<b>100%</b>	
8.	Pemotongan Rumput Di Bahu Jalan Oleh Konsesi	2 kali sebulan (ikut kontrak)	<b>24 pakej - 343 lokasi</b> <b>September 2022</b> (Nyatakan jumlah Kawasan & Tarikh) Pembersihan	<b>100%</b>	
9.	Penyelenggaraan Kawasan Tanah Lapang	1 kali sebulan	<b>333 lokasi</b> (Nyatakan jumlah Kawasan)	<b>100%</b>	
<b>2. CUKAI TAKSIRAN</b>					
1.	Permohonan Bantahan Cukai Taksiran	60 hari bagi MD 90 hari MP dan MB	<b>Tiada Permohonan</b> (Nyatakan jumlah dan tarikh permohonan diterima)	<b>Tiada Permohonan</b>	
2.	Hebahan Keputusan Selepas Mesyuarat Bantahan Cukai Taksiran	7 hari	<b>Tarikh Mesy. - 8 Sept. 2022</b> <b>Tarikh Hebahan - 12 Sept. 2022</b> (Nyatakan Tarikh Mesyuarat dan Tarikh Hebahan dibuat)	<b>TIDAK BERKENAAN</b>	

3.	Permohonan Pindah Milik Pegangan Bercukai	10 hari	<b>142 permohonan Lampiran A</b> (Nyatakan jumlah dan tarikh permohonan diterima)	<b>100%</b>	
<b>3. PEMBANGUNAN</b>					
1.	Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan	50 hari hingga 92 hari	<b>Jumlah: 89</b> <b>Tarikh permohonan: 01/01/2022-30/09/2022</b> <b>Tarikh Kelulusan: 03/01/2022-28/09/2022</b>	<b>95.95%</b>	a. Permohonan Selesai dalam Piagam(71) b. Permohonan Selesai Melebihi Piagam (3) c. Permohonan Dalam Proses(15)
2.	Kebenaran Merancang: Pembangunan Skala Kecil:	42 hari hingga 98 hari (skala kecil)	<b>Jumlah:57</b> <b>Tarikh permohonan: 01/01/2022-30/09/2022</b> <b>Tarikh Kelulusan : 03/01/2022-28/09/2022</b>	<b>95.45%</b>	a. Permohonan Selesai dalam Piagam(42) b. Permohonan Selesai Melebihi Piagam (2) c. Permohonan Dalam Proses(13)
	Kebenaran Merancang: Pembangunan Skala Sederhana:	57 Hari Hingga 99 Hari (skala sederhana)	<b>Jumlah: 82</b> <b>Tarikh permohonan: 01/01/2022-30/09/2022</b> <b>Tarikh Kelulusan : 03/01/2022-28/09/2022</b>	<b>99.18%</b>	a. Permohonan Selesai dalam Piagam(58) b. Permohonan Selesai Melebihi Piagam (1) c. Permohonan Dalam Proses(23)
3.	Kekerapan Mesyuarat OSC	2 kali sebulan	<b>Jumlah: 2 kali</b> <b>1) MJKOSC 17/2022-(14/09/2022)</b> <b>2) MJKOSC 18/2022-(29/09/2022)</b>	<b>100%</b>	-

<b>4. SEWAAN ASET</b>					
1.	Permohonan Sewaan Dewan	3 hari	<b>43 PERMOHONAN</b> (Nyatakan jumlah permohonan diterima)	<b>100%</b>	
2.	Permohonan Sewaan Padang	3 hari	<b>100 PERMOHONAN</b> (Nyatakan jumlah permohonan diterima)	<b>100%</b>	
<b>3. LESEN</b>					
1.	Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Tidak Berisiko	1 hari	<b>Jumlah lesen dikeluarkan – 42</b> <b>Jumlah lesen ikut tempoh – 42</b>	<b>100 %</b>	
2.	Permohonan Pengeluaran Lesen Papan Iklan Komersil (Billboard Sedia Ada)	1 hari	<b>Tiada permohonan</b>	-	
3.	Permohonan Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Berisiko	20 hari	<b>Jumlah lesen dikeluarkan – 2</b> <b>Jumlah lesen ikut tempoh – 2</b>	<b>100 %</b>	
4.	Permohonan Pengeluaran Lesen Iklan Perniagaan	1 hari	<b>Jumlah lesen dikeluarkan – 943</b> <b>Jumlah lesen ikut tempoh – 943</b>	<b>100 %</b>	
5.	Permohonan Pengeluaran Lesen Anjing	1 hari	<b>Jumlah lesen dikeluarkan – 27</b> <b>Jumlah lesen ikut tempoh - 27</b>	<b>100 %</b>	
<b>6. KHIDMAT PELANGGAN</b>					
1.	Maklumbalas Terimaan Aduan Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPAA	1 hari	<b>254 ADUAN DITERIMA</b> (Nyatakan jumlah aduan diterima)	<b>100%</b>	<b>Sebanyak 333 aduan diterima</b>

2.	Maklumbalas kepada pengadu mengenai status aduan (Hasil Siasatan / Tindakan Penyelesaian yang diambil)	14 hari	<b>87 ADUAN</b> (Nyatakan jumlah aduan diambil tindakan)	<b>96.67%</b>	<b>87 aduan diselesaikan dalam tempoh 15 hari dari 90 aduan yang telah selesai.</b>
3.	Menyelesaikan Urusan Bayaran Di Kaunter	15 min waktu biasa	(Nyatakan jumlah urusan / transaksi)	-	-
		30 min waktu puncak	<b>9,079 / 3 orang = 3,026 resit / 1 orang</b> (Nyatakan jumlah urusan / transaksi)	<b>100 %</b>	